

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO OTC FACTEX S.A.S.

Al ingresar y utilizar este portal de Internet, cuyo nombre de dominio es <http://www.quienmepresta.com> y/o a cualquiera de las subpáginas propiedad de OTC FACTEX S.A.S. sociedad debidamente constituida en Colombia, que en lo sucesivo se denominará "OTC", el cibernauta que ingresa a utilizarlo se conocerá para todos los efectos como "Usuario", el cual está aceptando los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO contenidos en este convenio y declara expresamente su aceptación utilizando para tal efecto medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por las leyes colombianas vigentes.

En caso de no aceptar en forma absoluta y completa los términos y condiciones de este convenio, el Usuario deberá abstenerse de acceder, utilizar y observar el sitio web <http://www.quienmepresta.com> y/o a cualquiera de las subpáginas que despliegan su contenido

Y en caso de que el Usuario acceda, utilice y observe el sitio web <http://www.quienmepresta.com> y/o a cualquiera de las subpáginas que despliegan su contenido se considerará como una absoluta y expresa aceptación de los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO aquí estipulados. En consecuencia, el Usuario deberá leer de manera detenida LOS TERMINOS Y CONDICIONES DE USO cada vez que desee utilizar la página de OTC.

La sola utilización de dicha página de Internet le otorga al público en general la condición de Usuario e implica la aceptación, plena e incondicional, de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en estos TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO publicados por OTC en el su sitio web, los cuales podrán ser consultados por el Usuario.

Cualquier modificación a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO será realizada cuando el titular de la misma, en este caso OTC, lo considere apropiado, siendo exclusiva responsabilidad del Usuario asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones, motivo por el cual se recomienda a los Usuarios visitar los TERMINOS Y CONDICIONES DE USO de manera regular.

OTC se reserva el derecho de modificar, adicionar, o terminar estos TERMINOS Y CONDICIONES DE USO, en cualquier momento y a completa discreción de OTC, sin que sea necesario notificar al Usuario.

Requisitos de edad

Para el uso de la página de Internet <http://www.quienmepresta.com> y/o a cualquiera de las subpáginas que despliegan su contenido, el Usuario podrá acceder a este sitio siempre y cuando sea mayor de edad, esto en cumplimiento de la legislación colombiana existente, así mismo si no cuenta con la capacidad ni las debidas autorizaciones legales requeridas para usar este sitio, le rogamos se abstenga de utilizar el sitio. Adicionalmente, se recomienda a los padres y tutores de quienes sean menores de edad, o no cuenten con capacidad, la supervisión de los mismos.

Acuerdo uso del sitio

a) OTC otorga y concede al Usuario el derecho no exclusivo, revocable y no transferible de ver y utilizar el sitio web <http://www.quienmepresta.com> y/o a cualquiera de las subpáginas que despliegan su contenido de conformidad con los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO que aquí se estipulan. Para los efectos del presente convenio, las partes acuerdan que por “Usuario” se entenderá a cualquier persona de cualquier naturaleza que ingrese al sitio web <http://www.quienmepresta.com> y/o a cualquiera de las subpáginas que despliegan su contenido y/o a la persona de cualquier naturaleza que se dé de alta y/o use cualquiera de los servicios que se ofrecen a través de dicha página.

b) El Usuario sólo podrá imprimir y/o copiar cualquier información contenida o publicada en el sitio web <http://www.quienmepresta.com> y/o a cualquiera de las subpáginas que despliegan su contenido exclusivamente para uso personal, queda terminantemente prohibido el uso comercial de dicha información.

c) La reimpresión, publicación, distribución, asignación, sub licencia, venta reproducción electrónica o por otro medio, parcial o total, de cualquier información, documento o gráfico que aparezca en el sitio web <http://www.quienmepresta.com> y/o a cualquiera de las subpáginas que despliegan su contenido para cualquier uso distinto al personal no comercial, le está expresamente prohibido al Usuario, a menos de que cuente con la autorización previa y por escrito de OTC.

d) Si el Usuario no está de acuerdo con los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO, le rogamos no hacer uso del sitio ni de su contenido.

e) Mediante el uso o acceso al sitio por parte de los usuarios no implica la existencia de una relación de ningún tipo.

f) OTC puede de manera unilateral suspender o terminar el acceso al sitio.

g) Con el acceso al sitio, el Usuario ha aceptado LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO, así como que el uso que se dará del sitio y de sus contenidos se realizará con un propósito legítimo y legal, acorde a todas las disposiciones normativas. Evitando por el Usuario publicar información falsa o engañosa que vincule a OTC, además de no apropiarse de la identidad.

h) El Usuario se compromete a no recolectar, guardar cualquier dato personal sin contar con la correspondiente autorización.

Declaraciones de OTC

OTC declara que i) es una sociedad mercantil constituida de conformidad con las leyes de la República de Colombia; ii) tiene como actividad primordial actuar como intermediario financiero, es un verdadero mercado de créditos en línea que da al Usuario la opción de obtener préstamos 100% online, 24/7, en múltiples entidades y líneas de crédito, sin ningún costo, a tan solo un clic; iii) realiza el acompañamiento durante todo el proceso, desde el ingreso de la solicitud hasta el desembolso por parte de la entidad aliada iv) no captan recursos del público; v) no realiza ningún tipo de crédito directamente, los recursos desembolsados pertenecen única y exclusivamente a las entidades aliadas; vi) la decisión de aprobación o rechazo de la solicitud de crédito **no** depende de OTC; vii) no se encuentra bajo la vigilancia de la Superintendencia Financiera sin embargo esta avalada por las entidades competentes; viii) pertenece a la asociación colombiana de Fintech, entidad de agremiar a las entidades que se dedican a la economía digital en el país.

Declaraciones del Usuario

El Usuario del sitio declara, por su propio derecho: i) ser persona física, MAYOR DE EDAD y contar con plena capacidad jurídica para poder obligarse u obligar a su representado(a) en términos de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO y para adquirir los bienes y servicios ofrecidos en el sitio; ii) suministrará información clara, veraz, exacta, actualizada y completa de sus datos personales y de la necesidad de crédito que ingresa en la solicitud.

Servicio de OTC

El servicio consiste en realizar el acompañamiento y la asesoría durante todas las etapas del proceso, desde la solicitud del crédito por parte del Usuario hasta el desembolso de los recursos por parte de la entidad aliada al Usuario.

Etapas del proceso:

1. Registro/Solicitud Landing Page: el Usuario por alguna de nuestras páginas (www.quienmepresta.com, fácil.quienmepresta.com) diligencia el formulario, acepta consentimientos y términos y condiciones y por último ingresa sus datos personales para registrar la solicitud de crédito en el sistema. OTC envía un correo electrónico confirmando el registro de su solicitud, así como solicitando los documentos exigidos por las entidades aliadas.
2. Seguimiento a la solicitud: El área de servicio al cliente de OTC se encarga de contactar al cliente por diferentes medios (llamadas, correo electrónico, mensaje de texto), con el objetivo de validar los datos registrados y realizar una primera viabilidad a la solicitud.

3. Consecución de Soportes: OTC después de ser viable la solicitud, le informa al cliente por diferentes medios (llamadas telefónicas, correo electrónico, mensajes de texto, etc.) que debe enviarnos la documentación básica (dependiendo de su actividad) para completar la solicitud.

Actividad profesional:

Empleados:

- Copia de la cédula por ambas caras
- Certificado Laboral: menor a un mes de expedido
- Colillas de pago de nómina: últimos dos meses

Independientes:

- Copia de la cédula por ambas caras
- Declaración de renta: último año

Prestador de Servicios:

- Copia de la cédula por ambas caras
- Certificado Laboral: menor a un mes de expedido
- Extractos bancarios: último trimestre

Pensionado:

- Copia de la cédula por ambas caras
- Colillas de pago de pensión: últimos dos meses

4. Envío de solicitudes a las entidades: OTC envía la solicitud a las entidades aliadas para las que la solicitud cumpla con sus políticas básicas.

5. Pre aprobado:

6. Gestión documental:

7. Radicación crédito:

8. Estudio de crédito:

9. Aprobación:

10. Desembolso:

Estas gestiones (etapa 5 - 10) las realiza la entidad aliada. OTC realiza únicamente un proceso de acompañamiento y seguimiento.

Nota: La selección de la propuesta por parte del Usuario no garantiza el desembolso del crédito por parte de la entidad aliada, toda vez que para ello se requiere la aprobación del proceso de vinculación y del estudio de crédito por parte de la misma.

Oferta de valor para el Usuario/Cliente

- Conocer varias opciones de crédito con una misma solicitud, sin desplazarse
- Opción 100% online
- Fácil
- Confiable
- Segura
- Sin costo
- El cliente elige la propuesta de la entidad que más le convenga para cumplir sus sueños

Derechos de Propiedad Intelectual y de Autor

El Usuario reconoce que el portal y cualquier software que sea necesario para ser utilizado en conexión con el mismo, pueden contener información ajena y confidencial que puede estar protegida por las leyes de propiedad intelectual y otras leyes aplicables. El Usuario manifiesta que está enterado y conforme, en que el contenido que se encuentre en la publicidad de los patrocinadores o anunciantes y/o información presentada a su atención por conducto del portal o de patrocinadores o anunciantes, puede estar protegido y/o limitado su uso por derechos de propiedad intelectual incluyendo sin limitar derechos de autor, de reproducción, de marca, patentes u otros derechos de propiedad y leyes.

Exceptuando expresamente aquello que esté previamente autorizado por escrito y así sea específicamente señalado por OTC, sus patrocinadores o anunciantes, el Usuario se compromete a no modificar, copiar, reproducir, rentar, prestar, vender, distribuir o crear obras del portal y/u obras derivadas y/o basadas en el mismo, ya sea en forma total o parcial.

Todo el contenido del portal y en general de OTC, están amparados por derechos de propiedad intelectual y derechos de autor, señalando la aclaración que también está protegido por propiedad intelectual y derechos de autor y demás leyes nacionales e internacionales, los códigos fuente del sistema de comercio electrónico en la que funciona el contenido, por lo que todos están reservados y está prohibida su reproducción total o parcial, por terceras personas incluyendo los Usuarios.

El sitio y todos y cada uno de los nombres utilizados en general en quienmepresta.com y/o a cualquiera de las subpáginas que despliegan su contenido y sus diseños, contenido, organización, recopilación, compilación, información, transferencias magnéticas o electrónicas, conversión digital, logotipos, fotografías, imágenes, programas, aplicaciones y cualquier información contenida o publicada en el portal se encuentran debidamente protegidos y registrados en favor de OTC o de sus entidades aliadas, proveedores, patrocinadores o de sus propietarios de conformidad con la legislación aplicable en materia de propiedad intelectual e industrial. El Usuario se obliga a no reproducir, duplicar, alterar, suprimir, vender o explotar por cualquier razón incluyendo sin limitar razones comerciales, la totalidad y/o cualquier porción del portal o del contenido bajo circunstancia alguna, so pena de quedar sujeto a la aplicación de las leyes vigentes y a la reparación del daño y perjuicios que su conducta u omisión ocasione.

La información, programas, aplicaciones, software o en general cualesquiera otros materiales que el Usuario transmita a OTC mediante su portal y que requiera ser licenciado, el Usuario otorga a La Empresa en este acto, una licencia de vigencia ilimitada con todo lo que de hecho y por derecho le corresponde, gratuita, no exclusiva y libre de regalías. Lo mismo sucede con la información que el Usuario transmita a La Empresa, sin limitación alguna, como son las ideas para mejorar o renovar el portal o cualquier otra área de La Empresa. En virtud de lo anterior, con la aceptación a los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO, el Usuario libera de toda responsabilidad a OTC, sus accionistas, sus filiales, subsidiarias, sus funcionarios, sus representantes, sus entidades aliadas, clientes y proveedores en relación con lo anterior.

En caso de que la información que el Usuario transmita o envíe a través del portal ya haya sido inscrita o registrada por el mismo ante la autoridad correspondiente, el Usuario acepta transmitir la propiedad de tal información a OTC con todo lo que de hecho y por derecho le corresponda.

Para el caso de que se viole de cualquier forma el contenido de los códigos fuente del sistema de comercio electrónico, propiedad de OTC, se le dejan a salvo los derechos que pudiese tener para hacerlos valer ante las autoridades nacionales e internacionales que sean competentes.

En ese sentido el Usuario renuncia expresamente a realizar reclamación alguna por los conceptos mencionados en los párrafos anteriores, así como a intentar acción, demanda, denuncia o reclamación en contra de OTC, sus entidades aliadas, sus accionistas, sus filiales, subsidiarias, sus funcionarios, sus representantes, clientes y proveedores.

Quienmepresta.com y/o a cualquiera de las subpáginas que despliegan su contenido, así como sus, logotipos, emblemas, figuras, nombre comercial, avisos comerciales, nombres de dominio o cualquier signo distintivo de OTC son propiedad y/o titularidad y/o derecho exclusivo de OTC, de sociedades, personas de su mismo grupo corporativo o de las entidades aliadas.

Políticas de manejo de la información: Habeas Data

OTC cumple con lo dispuesto en los artículos 15 y 20 de la Constitución Política, con la ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013. En la pagina web quienmepresta.com podrán encontrar el Manual de Tratamiento de Datos Personales.

El Usuario acepta y autoriza a OTC que los datos personales suministrados a OTC, puedan ser utilizados y transferidos a las entidades aliadas para lograr el objetivo de la generación de propuestas de créditos y seguros por parte de las entidades aliadas de OTC y para brindar ofertas comerciales y el envío de información acerca de los productos y servicios de las entidades aliadas.

La información suministrada por el Usuario será utilizada por OTC y sus entidades aliadas respetando el derecho a la privacidad y en las condiciones de seguridad estipuladas en el documento denominado Manual de Tratamiento de Datos Personales que encuentran en el portal quienmepresta.com.

OTC declara en ningún momento realiza consultas a centrales de riesgo, esta gestión es realizada por las entidades aliadas.

Seguridad

OTC se reserva el derecho de tomar acciones unilaterales (incluyendo el dar de baja, desactivar o inhabilitar el sitio en cualquier momento) cuando dichas acciones resulten necesarias para mantener la seguridad del sitio. OTC ha adoptado medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas para proteger el sitio y ayudar a prevenir el acceso no autorizado, evitar la pérdida, el mal uso, alteración y hurto de

los datos personales. Sin embargo, la Empresa no puede proteger su información fuera del sitio y es importante tener en cuenta que las medidas de seguridad en Internet pueden ser violadas sin que de ello se derive responsabilidad para OTC.

Hipervínculos

(a) Enlaces permitidos hacia nuestro sitio: OTC podrá permitir crear un hipervínculo que enlace alguna página web de un tercero única y exclusivamente a la página principal quienmepresta.com y/o a cualquiera de las subpáginas que despliegan su contenido; el derecho que se otorga no es exclusivo y se concede siempre y cuando el hipervínculo no implique el representar a OTC o a cualquiera de sus entidades aliadas de una forma despectiva, falsa, engañosa o difamatoria. El derecho que se concede está sujeto a restricciones y puede ser revocado por OTC en cualquier momento. Queda prohibido el utilizar cualquier contenido del sitio protegido por los derechos de propiedad intelectual o industrial de OTC o de las entidades aliadas (incluyendo marcas, textos, diseño de cualquier página o formulario) sin nuestro consentimiento previo y por escrito. Lo anterior, incluyendo el uso de cualquier material por medio de técnicas de enmarcado (framing). Cualquier otra forma de vinculación entre nuestro sitio y otro sitio sin nuestro consentimiento previo y por escrito se encuentra prohibida. Salvo que se haga constar expresamente, el derecho conferido en esta cláusula no confiere el otorgamiento implícito o explícito de licencia alguna en favor de alguna persona o entidad.

(b) Enlace entre nuestro sitio y páginas web de terceros. Se hace notar que OTC no tiene control sobre dichas páginas web de terceros y, por lo tanto, no podemos asumir, ni asumimos responsabilidad alguna respecto del contenido de dichas páginas o por sus prácticas en materia de protección de datos personales. Se advierte al Usuario que el hecho de que permitamos la existencia de estos enlaces no implica que la Empresa haya aprobado o respalde estas páginas web o cualquier información que las mismas contengan. No ofrecemos garantía alguna respecto de las páginas web de terceros y no asumimos responsabilidad por la calidad, exactitud o fiabilidad de los contenidos ahí incluidos

Los Usuarios del sitio quienmepresta.com asumen las siguientes obligaciones:

(a) Cumplir con todas las cláusulas contenidas en estos TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO.

(b) Proveer información completa, correcta, actualizada y veraz. El Usuario se obliga a notificar a OTC cualquier cambio en la información previamente proporcionada.

OTC opera este sitio; sin embargo, no tiene capacidad para monitorear que las diversas personas y entidades que participan en quienmepresta.com cumplan con las leyes aplicables. Por lo tanto, OTC no asume responsabilidad alguna por cualquier contenido publicado o cargado al sitio por terceros incluyendo contenidos que pudieran dar lugar a error, difamación, calumnia, omisión, amenazas, falsedad o que pudieran ser considerados como de carácter pornográfico o que hagan

apología o fomenten algún acto ilícito. La Empresa tiene el derecho de (pero no se encuentra obligado a) investigar cualquier conducta de un Usuario que sea reportada o percibida como ilegal o que pudiera contravenir alguna de las cláusulas contenidas en este documento, La Empresa puede realizar esta investigación por iniciativa propia o a solicitud de un tercero. Si Usted considera que una conducta violatoria de algún derecho está sucediendo en nuestro sitio (incluyendo alguna violación de marcas, derechos de autor o de alguna otra ley), por favor comuníquelo **servicio.cliente@quienmepresta.com** y se le indicará los pasos a seguir.

OTC se reserva el derecho de adoptar las acciones técnicas o legales que considere adecuadas para proteger los intereses de la Empresa, las entidades aliadas, sus accionistas, filiales, subsidiarias, sus representantes, sus funcionarios o los derechos de terceros. Estas medidas incluyen la emisión de advertencias a algún Usuario o el suspender, interrumpir o cancelar el acceso a un Usuario sobre el sitio.

Usted se obliga a indemnizar a OTC y sus empleados y representantes con respecto a cualquier daño o perjuicio que la Empresa sea obligado a pagar como consecuencia de algún reclamo, acción o demanda que sea entablada en el contrato de la Empresa por algún tercero, cuando dicha demanda o acción se funde en, o se relacione con, el uso que Usted ha hecho del sitio o su incumplimiento de cualquiera de TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO o de los derechos de terceros. Usted deberá reembolsar a OTC cualesquiera gastos que la Empresa deba erogar con relación a dichos reclamos o demandas, incluyendo costos de multas y gastos en honorarios legales.

Indemnización

Derivado de cualquier incumplimiento por parte del Usuario a lo previsto en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO o cualquier daño, afectación o perjuicio que sus actos u omisiones ocasionen a la Empresa, sus accionistas, sus filiales, subsidiarias, sus representantes, sus funcionarios, las entidades aliadas. El Usuario acepta ser responsable y acuerda indemnizar, mantener y sacar en paz y a salvo a la Empresa, sus directores, funcionarios, empleados, colaboradores, proveedores, agentes y/o accionistas, en y de cualquier reclamo y/o demanda, incluyendo honorarios razonables de abogados y gastos y costas de juicios, hechos por terceras partes debido a o derivado del incumplimiento y violación a lo aquí expresado

Cesión de derechos y obligaciones

El Usuario no podrá ceder los derechos y obligaciones que se establecen a su cargo en los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO y/o en cualquier otro Documento Contractual del sitio; los Usuarios conceden desde este momento a OTC autorización para que ésta pueda ceder a un tercero los derechos y obligaciones que a cargo de la Empresa.

Terminación

El Usuario acepta y acuerda que la Empresa a su exclusiva discreción y sin notificación previa, puede terminar o suspender el uso de la totalidad o parte del

sitio por cualquier causa o razón, ante cualquier incumplimiento de su parte a los TERMINOS Y CONDICIONES DE USO, por lo que reconoce que OTC no será responsable frente al Usuario o frente a terceros por dicha terminación o suspensión.

Limitación de responsabilidades

OTC no asume responsabilidad alguna por cualesquiera daños o perjuicios que pudieran ser ocasionados a un Usuario: (i) por el uso del sitio o bien por la imposibilidad de usar el sitio o la interrupción o discontinuidad de nuestro servicio online; (ii) por la información inexacta, invalida, falsa, imprecisa que el Usuario entregue a OTC (iii) por la actualización o falta de actualización del contenido del sitio o por la imprecisión de alguna información; (iv) por rechazos y cancelación de créditos por las entidades aliadas.

Disposiciones varias

Violación a los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO del Usuario. OTC solicita a todos los Usuarios que reporten cualquier violación a los Términos aquí expuestos, en cuanto tengan conocimiento de ello, a través de cualquier tipo de comunicación.

Uso de información y base de datos. A través del portal de la Empresa se obtiene dos clases de información: (a) datos personales y (b) datos sensibles. El Usuario reconoce, acepta y autoriza el uso y la transferencia de éstos a las entidades aliadas. Toda la información personal y sensible que se obtenga del Usuario por el uso del sitio y envío de documentos constituirán una base de datos, propiedad de OTC y de las entidades aliadas, la información será almacenada y protegida y realizará su mejor esfuerzo para evitar su pérdida, uso indebido, alteración, ni que la misma puede ser interceptada por terceros, no obstante lo anterior, la Empresa alberga la seguridad moral de tal información.

El Usuario reconoce y acepta que OTC no obtiene información automáticamente, sino que es necesario que éste se la proporcione quedando a libre discreción del Usuario, proporcionar o no su información personal para recibir diversos productos, servicios, promociones o información del portal de internet o las páginas o los sitios hospedados, ubicados o ligados a los o en el mismo portal. OTC utilizará los datos personales del Usuario para las finalidades descritas a continuación: realizar comercialización de datos, campañas de actualización de datos e información de cambios en el tratamiento de datos personales, fidelización de clientes, fines históricos, científicos o estadísticos, gestión de estadísticas internas, gestión contable, fiscal y administrativa en gestión de clientes, gestión de cobros y pagos, gestión de facturación, publicidad y prospección comercial en ofrecimiento de productos y servicios, prospección comercial, publicidad propia, segmentación de mercados, envío de comunicaciones comerciales y marketing.

Derechos de terceros. Salvo que expresamente lo establezcan las leyes aplicables, ningún tercero que no sea parte en este Contrato, tendrá derecho a hacer cumplir las disposiciones contenidas en los Documentos Contractuales del sitio, ni que el Usuario suscriba con OTC fuera de el.

Dudas, quejas y reclamaciones. En cumplimiento a lo previsto en el literal G del Artículo 50 del Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011), en este acto la Empresa manifiesta que en caso de dudas, quejas y/o reclamaciones de cualquier tipo respecto de los productos, servicios o aquellas relativas al contenido de los Documentos Contractuales del sitio, Usted puede ponerse en contacto con la Empresa a través de **servicio.cliente@quienmepresta.com** . La Empresa hará todo lo posible por resolver su problema en los siguientes 30 días hábiles contados a partir de la fecha en que Usted nos haga llegar su reclamación.

Títulos y Definiciones. Los encabezados y sub-encabezados contenidos en estos Términos y Condiciones se han insertado sólo para facilitar la referencia y no tendrán efecto en el significado e interpretación del mismo. Los términos cuando aparezcan con mayúscula inicial, tendrán el significado que se les atribuya, ya sea(n) en singular o plural, y se aplicarán en femenino, masculino o neutro.

Divisibilidad. Si cualquier tribunal de jurisdicción competente sostiene la invalidez o inexigibilidad de cualquier disposición de este documento, la invalidez de esa disposición no afectará a las demás disposiciones del mismo y todas las disposiciones no afectadas por dicha invalidez seguirán en pleno vigor y efecto. La invalidez de una disposición en una jurisdicción no afectará la validez o exigibilidad de la disposición en ninguna otra jurisdicción.

Jurisdicción y legislación. La interpretación y cumplimiento de este documento se regirá por las leyes de la República de Colombia. En este acto las partes expresamente se someten a la jurisdicción competente con sede en la ciudad de Medellín renunciando a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponderles con motivo de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra causa o de cualquier lugar donde hubiere realizado o solicitado los productos o servicios o de cualquier forma haya ingresado al portal.